

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Projektowanie systemów zarządzania jakością</b>		Kod <b>1011102331011120756</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>2 / 3</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Systemy pro jakościowe i ergonomia</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obieralny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>stacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>30</b> Ćwiczenia: <b>15</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>4</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek email: malgorzata.jasiulewicz@put.poznan.pl tel. 616653364 Inżynierii Zarządzania Poznań, Strzelecka 11		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Student ma wiedzę o normach dot. jakości, ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach oddziaływania na organizację, Student ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania jakością
2	<b>Umiejętności:</b>	Student umie zastosować metody i narzędzia organizatorskie do rozwiązywania problemów z obszaru zarządzania jakością
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Student rozumie potrzebę pracy zespołowej,
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Przekazanie poznawczej i aplikacyjnej wiedzy z zakresu projektowania (zarządzania przedsięwzięciami), określenie etapów projektowania systemów pro jakościowych wraz z ich przeglądem, weryfikacja i walidacją		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Ma wiedzę o przedmiocie zarządzania jakością i stosowanych metodach badawczych a także o specyficznej aparaturze pojęciowej zarządzania jakością - [K2A_W01] 2. Zna w sposób pogłębiony metody i narzędzia modelowania procesów komunikacyjnych w zarz. jak. - [K2A_W08] 3. Ma rozszerzoną wiedzę o roli człowieka w kształtowaniu kultury organizacyjnej ukierunkowanej na satysfakcję stron zainteresowanych - [K2A_W09] 4. Ma pogłębioną wiedzę o normach i standardach zarządzania jakością i sposobach oddziaływania na organizację - [K2A_W12]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Potrafi prawidłowo interpretować i wyjaśniać zjawiska społeczne kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne) oraz wzajemne relacje między zjawiskami społecznymi - [K2A_U01] 2. Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania przebiegu procesów w aspekcie zarządzania jakością - [K2A_U02] 3. Potrafi prognozować i modelować złożone procesy obejmujące zjawiska z różnych obszarów funkcjonowania organizacji z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi zarządzania jakością - [K2A_U04] 4. Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi z zakresu zarządzania jakością - [K2A_U05] 5. Posiada umiejętność zaprojektowania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2008 - [K2A_U06] 6. Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu zarządczego i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć, w tym zakresie - [K2A_U07]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		

1. Potrafi dostrzegać zależności przyczynowo skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań - [K2A\_K03]
2. Potrafi wnosić wkład merytoryczny w przygotowanie projektów dotyczących wdrażania systemów zarządzania jakością i zarządzać przedsięwzięciami wynikającymi z tych projektów - [K2A\_K05]
3. Ma świadomość interdyscyplinarności wiedzy niezbędnej do zaprojektowania systemów zarządzania jakością - [K2A\_K06]
4. Potrafi planować i zarządzać przedsięwzięciami biznesowymi - [K2A\_K07]

### Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

#### Ocena formująca

- ocena bieżącego postępu prac - ćwiczenia
- ocena odpowiedzi udzielanych przez studentów z materiału zrealizowanego - wykład

#### Ocena podsumowująca

- wystąpienie publiczne (prezentacja projektu i dyskusja) - ćwiczenia
- forma pisemna, pytania otwarte

### Treści programowe

Program przedmiotu obejmuje: zarządzanie przedsięwzięciami organizacyjnymi, procesowe podejście do projektowania systemów pro jakościowych. Ocena danych wejściowych (wymagania kierownictwa, specyfikacja klienta), identyfikacja elementów wymagających projektowania w szczególności w zakresie systemów branżowych. Weryfikacja i walidacja procesów projektowania. Optymalizacja wariantów projektu i ekonomika projektowania

#### Literatura podstawowa:

1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania pro jakościowego, WPP, Poznań 2014

#### Literatura uzupełniająca:

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Wykład	30
2. Przygotowanie do zaliczenia	20
3. Ćwiczenia	15
4. Konsultacje z prowadzącymi	10
5. Przygotowanie do ćwiczeń	30
6. Zaliczenie końcowe	2

### Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	107	4
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	57	3
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1